

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

(CLAIM FORM)

Data.....

Dane zgłaszającego reklamacje:

(Data of the person submitting the complaint)

Nazwa firmy:.....

(Name of the company)

Ulica:.....

(Address)

Miejscowość:.....

(City)

Kod pocztowy:.....

(ZIP/Postal code)

NIP:.....

(Tax identification number)

Nazwa Produktu (Name of the product)	Indeks katalogowy (index)	Nr. Faktury (invoice No.)	Ilość (quantity)	Uwagi (comments)	KOD* (code)

*Kody(codes): Brak w dostawie (not supplied) – **BD**, Nadwyżka w dostawie (surplus in delivery) – **ND**, Uszkodzone opakowanie (damaged package) – **UP**, Wady jakościowe (quality issues) – **J**, Inne (other) – **I**.

Podpis Pracownika Elmech-ASE Sp. z o.o.

(Elmech employee signature)

.....

Podpis Reklamującego

(Claimant's signature)

.....

Warunki realizacji oraz przyjmowanie reklamacji w firmie Elmech – ASE Sp. z o.o. (Terms & conditions of accepting the complaints in Elmech – ASE Sp. z o.o.)

1. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 7 dni od daty otrzymania towaru (Claim should be submitted no longer than 7 days after receiving the commodity)
2. Reklamacje bez protokołu nie będą uwzględniane (Claims without the protocol will not be accepted)
3. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego (Claims are considered according to the Polish civil law)